

*L'evoluzione nella creazione e distribuzione di contenuti testuali e multimediali*



### BANDI PNRR

Siti WEB e APP senza costi per l'Ente



### AGID & GDPR

Conforme al 100% con normative vigenti



### CLOUD TOP

Sicurezza certificata per dati e informazioni



### CHIAVI IN MANO

20 anni di esperienza e 200 clienti soddisfatti



### AR Logo

Associa fino ad un miliardo di contenuti in realtà aumentata ad altrettante copie della stessa immagine



### AR Discover

Riconosce luoghi ed oggetti in un contesto e vi applica sopra contenuti in realtà aumentata

# Lamiacittà<sup>©</sup>

Lamiacittà è oggi la soluzione leader di mercato rivolta a Enti Pubblici e Privati. La versione base comprende già tutti i moduli fondamentali per gestire sia l'amministrazione trasparente sia le comunicazioni ai cittadini attraverso notizie, newsletters, eventi e integrazione con i principali social network. La soluzione rispetta le linee guida relative all'architettura dell'informazione del sito previste da AgID insieme al Dipartimento per l'innovazione digitale. Tutti i contenuti sono disponibili tramite web services sia per l'importazione che l'esportazione favorendo la massima interoperabilità applicativa. La soluzione è certificata ISO:9001, per garantire la massima qualità in tutto l'iter di progetto.



Istanze



Datasets



Prenotazione appuntamenti



Geolocalizzazione



Gare e Contratti



Virtual Tour



Interoperabilità applicativa



Comunicati stampa



Itinerari



App IO Messaging



Carta dei Servizi



GDPR



SPID e CIE



Atti amministrativi



Segnalazioni



Realtà aumentata



Social Manager



Area Consiglieri



Promozione Territorio



Oltre 80 soluzioni chiavi in mano

LE NOSTRE SOLUZIONI *sono state scelte anche da*



Oltre 200 clienti in Italia



**Ai4SMARTCITY SRL TEL. +39 059-822304 MAIL [info@ai4smartcity.ai](mailto:info@ai4smartcity.ai)**

Sede legale, amministrativa e operativa: via Carlo Zucchi n.21 41123 Modena (MO) | PEC [ai4smartcity@pec.net](mailto:ai4smartcity@pec.net)

P.IVA: 03893360366 | CCIAA N. REA: MO-426409 | Capitale sociale: 54.416 € i.v.

*Ai4smartcity srl è proprietaria di marchi, loghi e segni distintivi dei propri prodotti sopra citati.*

Versione 07/2022



# Per saperne di più

Ai4SmartCity crea servizi fortemente innovativi per le città attente alla sostenibilità, fornendo soluzioni per soddisfare vecchie e nuove esigenze. La Società utilizza la Realtà Aumentata, l'Intelligenza Artificiale e, soprattutto, tecnologie proprietarie e brevettate per le Smart City, per i servizi al Cittadino, per i musei, per il turismo e per la cultura.

Le soluzioni Ai4SmartCity sono già in uso da parte dei clienti della Società e riflettono gli elementi chiave del concetto di Smart City come digitalizzare e facilitare i servizi ai cittadini: portale dei servizi; istanze; servizi alla persona e valorizzare e rendere maggiormente fruibili le risorse del territorio e il patrimonio culturale e turistico: AR Logo, AR Discover, AR Musei, App e Portali verticali per il turismo e per il Marketing Territoriale (es. clienti: Comuni di Bologna, Pisa, Reggio Emilia)



**Lamiacittà è oggi la soluzione leader di mercato** per numerose categorie di realizzazioni rivolte a Enti Pubblici e Privati. Il progetto proposto ha l'obiettivo di creare una comunità integrata on line, predisposta all'erogazione/fruizione multicanale, che offra vantaggi immediati al personale degli Enti ed ai Cittadini, in termini di efficienza di servizio e di risparmio di tempi operativi di erogazione degli stessi. lamiacittà è la soluzione ottimale anche per i più ambiziosi progetti che richiedano: accessibilità, usabilità, multicanalità, facilità d'uso, innovazione, interoperabilità e affidabilità, nel rispetto totale dei mandati di accessibilità al fine di favorire l'accesso ai servizi on line anche ai diversamente abili e nel rispetto totale della normativa sulla trasparenza amministrativa



**Da oltre 20 anni ci occupiamo di soluzioni digitali** per la comunicazione istituzionale degli enti pubblici, ponendo al centro la semplicità d'uso, la sicurezza dei dati e il rispetto della normativa di riferimento. La nostra soluzione, frutto di svariate centinaia di progetti di successo, è basata su Wordpress per la gestione dei contenuti dinamici - quali notizie ed eventi - e del sito con grafica realizzata conformi alle linee guida AgID, garantendo uno strumento semplice ed efficace. La versione base comprende già tutti i moduli fondamentali per gestire sia l'amministrazione trasparente che le comunicazioni ai cittadini attraverso notizie, newsletters, eventi e integrazione con i principali social network. In aggiunta abbiamo sviluppato, partendo dalle esigenze dei nostri clienti partner, oltre 80 moduli integrabili per avere funzionalità aggiuntive come la carta dei servizi, la prenotazione appuntamenti, la prenotazione sale e risorse con virtual tour, la rassegna stampa e tanti altri. La soluzione rispetta le linee guida relative all'architettura dell'informazione del sito comunale, messo a disposizione dall'AgID insieme al Dipartimento per l'innovazione digitale. Tutti i contenuti sono disponibili tramite web services sia per l'importazione che l'esportazione, favorendo la massima interoperabilità applicativa. Siamo inoltre certificati ISO:9001, per garantire la massima qualità in tutto l'iter di progetto.



## Caratteristiche funzionali del servizio

- Interfacce grafiche responsive, coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale e in conformità con le Linee guida emanate relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza;
- Rispetto delle linee guida relative all'architettura dell'informazione del sito comunale, messo a disposizione dall'AgID insieme al Dipartimenti per l'innovazione digitale
- Pubblicazione e archiviazione dei contenuti programmabile, in base alle date impostate dai redattori
- web services REST o GraphQL per l'importazione/esportazione di qualsiasi contenuto
- Predisposto per l'integrazione con servizi di terze parti



## Benefici offerti dal servizio:

- Layout responsive basato sul Design System della Pubblica Amministrazione Italiana
- I webservice GraphQL garantiscono la massima riduzione dei costi in caso di interfacciamento al nostro servizio da parte di sistemi di terze parti, in quanto richiedono variazioni/personalizzazioni solo in casi estremamente rari.
- La piattaforma opensource basata su Wordpress, garantisce facilità di utilizzo, continui aggiornamenti e features, grande quantità di tutorial e documentazione sia per operatori che tecnici
- Rispetto dei requisiti di accessibilità



# Informazioni tecniche



## CSA STAR Registry

L'applicazione proposta è iscritta al registro STAR della Cloud Security Alliance (CSA).

La Cloud Security Alliance (CSA) è l'organizzazione leader a livello mondiale dedicata alla definizione e alla sensibilizzazione delle migliori pratiche per contribuire a garantire un ambiente di cloud computing sicuro. Il registro di sicurezza, affidabilità, garanzia e rischio (STAR) è un registro accessibile pubblicamente che documenta i controlli di sicurezza e privacy forniti dalle popolari offerte di cloud computing.

STAR racchiude i principi chiave di trasparenza, controllo rigoroso e armonizzazione degli standard delineati nella Cloud Controls Matrix (CCM). La pubblicazione nel registro consente alle organizzazioni di mostrare ai clienti attuali e potenziali la loro posizione di sicurezza e conformità, inclusi i regolamenti, gli standard e i framework a cui aderiscono.



## GDPR compliance

L'applicazione proposta è compliant con il GDPR.

Con l'acronimo GDPR (General Data Protection Regulation) si intende il Regolamento 2016/679 del Parlamento Europeo in tema di Privacy che diventerà pienamente operativo il 25/05/2018.

Il GDPR, che sostituirà dunque il D.Lgs. italiano n. 196/03, inserisce nuovi concetti, nuovi obblighi, nuovi documenti e potenzia fortemente le sanzioni in caso di inadempimenti.

Tra gli altri obblighi, il GDPR prevede che ogni Ente o Azienda in tema di Privacy:

1. esegua una puntuale mappatura dei dati gestiti e delle procedure con le quali vengono trattati
2. rediga un Registro dei Trattamenti dettagliato
3. esegua una Privacy Impact Assessment che permetta di valutare i rischi connessi alla perdita o al furto dei dati
4. crei nuovi documenti ed aggiorni il contenuto di quelli esistenti
5. conferisca incarico alla nuova figura di DPO (Data Protection Officer) o Responsabile del trattamento dei dati
6. dimostri l'efficacia delle misure adottate (principio di accountability)
7. notifichi eventuali violazioni subite (data breach) entro 72 ore
8. monitori costantemente i flussi dei dati



## Qualificazione AGID

La soluzione è in fase di qualifica AgID per essere inserita nel cloud marketplace.



## CLOUD

Ai4SmartCity si è dotata, nei suoi Internet Data Center, di moderne infrastrutture tecniche selezionando fornitori che unissero l'affidabilità alle performance. I dispositivi ed i servizi utilizzati sono forniti da: Amazon, Cisco, Dell, Intel, NetApp, Microsoft, VMWare ecc.

In particolare il Data Center scelto per ospitare il Vostro nuovo Progetto, è Amazon AWS, le cui infrastrutture sono create sulla base delle ultimissime tecnologie di calcolo, di archiviazione e di rete, progettate per fornire alte prestazioni ed elevata sicurezza. AWS è un'infrastruttura on demand affidabile e scalabile, che garantisce un livello di servizio (SLA) con un'affidabilità assoluta.

I Datacenter di AWS dispone di diverse Certificazioni di conformità

<https://aws.amazon.com/it/compliance/iso-certified>, tra cui:

- ISO/IEC 27001:2013,
- ISO/IEC 27017:2015,
- ISO/IEC 27018:2019,
- ISO/IEC 27701:2019,
- ISO/IEC 9001:2015
- CSA STAR CCM v3.0.1.

L'infrastruttura cloud configurata su AWS è in grado di aumentare o diminuire la capacità nell'arco di alcuni minuti invece che di ore o giorni adeguandosi quindi tempestivamente alle effettive esigenze di carico.



# Informazioni tecniche



## Content Manager - CMS

Il CMS è un sistema basato su Wordpress, che garantisce interoperabilità, apertura e scalabilità, e integrato con uno specific plugin per la gestione dei servizi della PA.

Non richiede l'installazione di nessun software sui PC e sui dispositivi degli utilizzatori permettendo la gestione, sia dei contenuti che di tutte le impostazioni, via cloud, attraverso tutti i più diffusi browser web nelle loro ultime versioni.



## Wordpress

Wordpress è il CMS più diffuso al mondo, facile da usare, molto documentato tramite manuali, tutorial, video, sia dal punto di vista del personale non tecnico che per sviluppatori a diversi livelli.

Ogni archivio di dati gestito tramite il sistema può essere nativamente esportato tramite API pubbliche secondo i formati più diffusi (JSON, XML, ecc...) e pubblicato, a discrezione del cliente, sul Portale Open Data.

Il sistema è predisposto per acquisire dati da sorgenti esterne, sia tramite procedure automatiche schedate appositamente, sia in real-time tramite cooperazione applicativa,

Il CMS è un sistema totalmente guidato utilizzabile immediatamente anche da personale non tecnico.



## I vantaggi del CMS Wordpress

**DESIGN PERSONALIZZABILE** : Con oltre 10.000 temi

**ORIENTATO ALLA SEO** : Permalink, site map, slugs & keywords

**FACILE** : Utilizzato dal 43% del web.

**SICURO**: Dati crittografati sia a riposo che in transito

**VELOCE** : Sempre efficiente grazie all'infrastruttura cloud.

**COMPATIBILE** : Con tutti i browser più diffusi. Sia lato frontend che back.

**ACCESSIBILE** : Al massimo livello della Legge Stanca e del W3C.

**CONFORME** : Alle normative tecniche, amministrative e di trasparenza

**AGGIORNATO** : Le nuove normative vengono recepite immediatamente

**ESTENDIBILE** : Oltre 55.000 plugin per soddisfare le tue esigenze.

**INTEGRABILE** : Aperto e integrabile grazie a RSS, JSON, API.

**OPEN SOURCE** : Supportato dalla comunità opensource



# APP & Realtà Aumentata

Oltre al Portale la proposta di Ai4SmartCity prevede la fornitura di uno spazio all'interno dell'app SmartCity, disponibile su Android e iOS, attraverso la quale l'Ente potrà attivare delle esperienze di realtà aumentata in diversi ambiti e contesti tramite una serie di funzioni e servizi informativi e interattivi.



## La tecnologia

L'App permette all'Ente di sperimentare alcune innovative tecnologie proprietarie basate sulla realtà aumentata:

- AR Discover
- AR Logo



## AR Discover

Questa tecnologia, unica a livello mondiale, permette di riconoscere determinati elementi all'interno di un ambiente (museo, chiesa, teatro, mostra, ecc...). L'utente deve semplicemente "guardarsi intorno" attraverso la fotocamera del dispositivo per scoprire informazioni, dettagli, curiosità su ciò che lo circonda.

Descrivere a parole le potenzialità della tecnologia non è semplice, abbiamo quindi preparato un video dimostrativo, realizzato nella chiesa di Basilica della Beata Vergine della Ghiara del comune di Reggio Emilia, che permette in pochi secondi di cogliere quanto descritto:

Video dimostrativo : <http://ar.pikkart.com/reggio>



## AR Logo

Questa tecnologia permette di riconoscere un'immagine predefinita (marker) e di associare differenti contenuti / esperienze di Realtà Aumentata a diverse stampe della stessa: nella stampa vengono introdotte differenze non visibili all'occhio umano. In questo modo è possibile creare un solo simbolo/immagine/logo all'interno del progetto associando ad ogni stampa di esso contenuti differenti.

Questa tecnologia è vincente in tutti i progetti di AR perché rende facile comunicare agli utenti cosa inquadrare: ogni volta che vedono il simbolo predefinito sanno che nasconde un elemento in realtà aumentata.

Il progetto include il riconoscimento di 1 immagine (marker) su cui può essere applicata la tecnologia AR Logo, che è in grado di mostrare contenuti differenti per ciascuna stampa della stessa immagine.

Video dimostrativo : <https://youtu.be/tXPQZpPanRw>

## I Brevetti

Tecnologie brevettate uniche al mondo sviluppata dal team R&D di Ai4Smartcity



### AR Logo

Associa fino ad un miliardo di contenuti in realtà aumentata ad altrettante copie della stessa immagine



### AR Discover

Riconosce luoghi ed oggetti in un contesto e vi applica sopra contenuti in realtà aumentata

